



POLITICA PER LA QUALITÀ

Valentini Utensili Speciali Srl si propone di progettare, sviluppare ed offrire al mercato soluzioni tecniche strategiche ed innovative al fine di dotare i nostri clienti di utensili, attrezzature, e particolari meccanici di precisione che permettano loro di massimizzare la produzione e ridurre i tempi di settaggio della macchina.

Il nostro obiettivo è quello di affrontare e vincere le sfide di un mercato sempre più esigente puntando sulla qualità, sull'innovazione tecnologica e di prodotto e sulla puntualità delle consegne.

Tutto questo per garantire sempre a tutti i nostri Clienti il meglio della nostra qualità e del nostro stile.

Velocità nello sviluppo e nella fase produttiva sono la quotidianità del nostro lavoro che ci impegna tutti i giorni con l'obiettivo di progettare e produrre una gamma di prodotti caratterizzati da:

- qualità e rispetto dei requisiti del cliente
- affidabilità
- sicurezza

I nostri obiettivi sono:

- Continuo sviluppo della gestione per l'acquisto di materie prime e di controllo dei materiali in accettazione al fine di garantire la miglior base di partenza per la costruzione dei nostri prodotti.
- Sforzo continuo nell'aggiornamento tecnologico tramite l'acquisto di macchinari di ultima generazione in tutti i reparti;
- Rapido sviluppo di campionature e prototipi, scrupolosa attenzione al cliente/mercato e all'evoluzione delle tecnologie e delle necessità dell'utente finale;
- Impegno costante nel controllo del processo produttivo in tutte le sue fasi al fine di garantire la tracciabilità interna di tutte le commesse;
- Garantire, laddove richiesto dal cliente, il rilascio della documentazione di controllo rilasciata sulla fornitura;
- Impegno costante nella gestione dei reclami dei clienti e delle non conformità interne ed esterne al fine di garantire un costante miglioramento e la soddisfazione del cliente finale.

Valentini Utensili Speciali Srl si impegna al soddisfacimento dei requisiti del Cliente ed al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità certificato ISO 9001.

La Direzione, nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità, definisce e riesamina i propri obiettivi per la qualità nel rispetto degli impegni suddetti.

La presente Politica viene resa nota a tutti i collaboratori attraverso affissione nelle apposite aree aziendali.

1 giugno 2018

La Direzione Generale